Contrat d'abonnement VCub

1 Identifiez vous

☐ Si vous aviez une carte Tbc indiquez ici votre code client (voir au dos de votre carte) :

☐☐☐☐☐☐☐☐☐

OU ☐ Vous ne disposez pas d'une carte Tbc/Modalis

Agrafez ici une photo récente (indispensable pour établir votre carte).

Veillez à ne pas mettre l'agrafe sur le visage et noter les noms et prénom au dos.

Mme./Mlle./M.

Prénom

Date de naissance / /

Adresse

Code postal Ville

Tél. domicile

Tél. mobile

E-mail

2 Choisissez votre formule d'abonnement (*tarifs 1/07/13)

Formule 1 : VCub pour 1 an

☐ Pour tous : 25 €

☐ Pour les abonnés Tbc ou Modalis annuels : 15 €

Formule 2 : VCub pour 1 mois

☐ Pour tous : 7 €

☐ Pour les abonnés Tbc ou Modalis annuels et mensuels : 4 €

3 Choisissez le montant de votre crédit temps

☐ 5 € ☐ 10 € ☐ 15 € ☐ 20 € ☐ 25 € ☐ 30 € ☐ 35 € ☐ 40 € ☐ 45 €

4 Joignez un dépôt de garantie de 200 €

Encaissé en cas de vol ou de dégradation du vélo

OU ☐ Chèque à l'ordre de Keolis Bordeaux

☐ RIB + Mandat de prélèvement

Je déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserves le règlement d'usage et les conditions générales d'utilisation du service (disponibles en espace Tbc et sur vcub.fr)

Fait à le Signature

Cadre réservé à Keolis Bordeaux

Date de création : .....

N° de carte Tbc si création : .....

N° identifiant : .....

Agent : ..... Espace : .....

☐ Création immédiate

☐ Création différée : ... / ... / ...

☐ Réabonnement

☐ Réabonnement avec retour caution

Pour tout savoir sur le VCub

WWW.VCUB.FR

Pour adhérer au service VCub, accéder au degré d'occupation de chacune des stations du réseau, pour vous réabonner, consulter votre compte VCub...

Par correspondance

VCub
25 rue Commandant Marchand
CS 31211 - 33082 Bordeaux cedex

Allo VCub

N°Cristal 09 69 39 03 03

APPEL NON SURTAXE

Pour adhérer au service, s'informer ou déclarer un dysfonctionnement.
Du lundi au samedi de 8h à 20h
Le dimanche et jours fériés de 9h à 19h.

Espaces-Accueil

Espace Gambetta
9, place Gambetta - Bordeaux
Du lundi au vendredi : 7h - 19h
Samedi : 9h - 18h.

Espace Quinconces
Pavillon des Quinconces - 38-40 Allées de Munich - Bordeaux
Du lundi au vendredi : 7h -19h30
Samedi : 9h - 18h.

Espace Saint-Jean
Cour de la gare SNCF.
Du lundi au vendredi : 7h - 19h
Samedi : 9h - 18h.

Espace Buttinière
Parc relais de la Buttinière - Lormont.
Du lundi au vendredi : 7h - 19h.

Création : Pôle graphique - Direction de la communication / Keolis Bordeaux **Crédit photo :** Direction de la communication / Keolis Bordeaux

S'ABONNER

Mode d'emploi

1 Je choisis ma formule d'abonnement

- **Formule VCub 1 an**

Pour tous : 25 €
Pour les abonnés Tbc ou Modalis annuels : 15 €

- **Formule VCub 1 mois**

Pour tous : 7 €
Pour les abonnés Tbc ou Modalis annuels et mensuels : 4 €

2 Je me constitue un Crédit Temps VCub (5€ minimum)
Je peux emprunter chacun des vélos VCub jusqu'à 30 min gratuitement. Au-delà, je suis débité sur mon crédit temps d'1 € par heure d'utilisation entamée.

Le suivi et le rechargement de mon crédit temps VCub est accessible sur www.vcub.fr, sur toutes les bornes VCub et par téléphone au 09 69 39 03 03

3 Je joins un dépôt de garantie de 200 € (non encaissé)
OU
- **Chèque à l'ordre de Keolis Bordeaux**
- **RIB + Mandat de prélèvement**

En cas de levée de caution par prélèvement, Keolis Bordeaux la notifiera au client par tout moyen (courrier, sms ou courriel) au moins 5 jours calendaires avant la date du prélèvement.

Toute demande ou modification relative à votre mandat de prélèvement est à adresser à VCub, 25 rue du Commandant Marchand
CS 31211 33082 Bordeaux Cedex.

4 J'accepte et signe le Règlement d'Usage et les Conditions d'Utilisation VCub (disponibles en espace Tbc ou www.vcub.fr)

Éléments à fournir

Pour tous
- Règlement de votre formule d'abonnement et de votre crédit temps
- Dépôt de garantie de 200€
- Contrat d'abonnement signé et daté

EN PLUS, pour les non-titulaires d'une carte Tbc ou Modalis
- Photo d'identité récente (H: 4,5 cm x L: 3,5 cm)
- Justificatif de votre date de naissance (carte d'identité, livret de famille, fiche individuelle d'état civil)

Envoyez votre dossier complet au service VCub ou déposez-le dans un espace Tbc (adresses au dos)

Grâce à mon abonnement VCub j'ai accès :
- **à 1545 vélos en libre service** disponibles 7j sur 7, 24h sur 24
- **à une tarification avantageuse** sur les stations VCub+
- **au parc de stationnement** pour vélos de la gare St Jean

VCUB EN 3 ÉTAPES

1 Je m'abonne

L'abonnement VCub 1 mois ou 1 an, chargé sur une carte Tbc ou Modalis, permet de m'identifier sur une station VCub et d'emprunter un vélo.

Je choisis mon code secret

2 J'emprunte

Je peux emprunter chaque vélo jusqu'à 30 min gratuitement. Au-delà, mon Crédit Temps est débité d'1€ par heure entamée.

30 minutes d'utilisation gratuite
Au-delà : 1 € par heure entamée

3 Je restitue

À la fin de chaque utilisation, je raccroche le vélo à l'une des 139 stations à ma disposition.

1. Le voyant vert est fixe
2. Le voyant vert clignote
3. Signal sonore
4. Le voyant redevient fixe

Vélo raccroché = location terminée

www.vcub.fr

N°Cristal 09 69 39 03 03
APPEL NON SURTAXÉ

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

Type de paiement : récurrent / répétitif

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Keolis Bordeaux à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Keolis Bordeaux. Vous déclarez avoir pris connaissance et accepter les conditions d'utilisation VCub disponible en espace Tbc ou www.vcub.fr.

Vous bénéficiez d'un droit à remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Mention CNIL : Les informations obtenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par le créancier que pour la gestion de sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'oppositions, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 38 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

TITULAIRE DU COMPTE *Veuillez compléter les champs marqués* :*

Nom*_____Prénom* _____
N°_____Rue* _____
_____
_____Code postal*_____
Ville*_____
Pays*_____Tel*_____

☐ Si vous souhaitez recevoir vos notifications de prélèvement de manière électronique, merci de préciser vos coordonnées ci-dessous :
adresse mail : _____
N° téléphone portable : _____

IBAN* *(International Bank Account Number)*
Numéro d'identification internationale du compte bancaire

BIC* *(Bank Identifier Code) – Code International d'identification de votre banque*

N'OUBLIEZ PAS DE JOINDRE UN RIB

Fait à* le* Signature*

Nom du créancier : Keolis Bordeaux
Adresse : Keolis Bordeaux
Imm. Porte de Bordeaux - 12, bd. Antoine Gautier
CS 31211 - 33082 Bordeaux cedex

Référence unique du mandat (RUM)
n°

Identifiant du créancier SEPA (ICS) : FR55337555703